1. Aanbiedingen overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waartij leverancier gaandeze aniof diensten van welke aard ook aan client levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Client staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.

1.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van client wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.5. Leverancier kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

2. Prijs en betaling

2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van client, geldt dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende uitrigen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Client staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.

2.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van client wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.5. Leverancier kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

3. Prijs en betaling

3.1. Alle prijzen zijn gebaseerd op de kostprijzen van de ten tijde van de partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, gehem blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een partijen als zodanig zijn aangeduid.

3.2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Leverancier zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onredelijk mogen weigeren. Client dient leverancier onverwijld uitgebreid schadeloosstellen.

3.3. Client vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen wie personsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een personenregistratie die door client wordt gehouden of waarvoor client uitsluitend verantwoordelijk is, tenzij client bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

4.1. Alle aan client geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen die client verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren diensten en/of werken en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede overige bedragen die client verschuldigd is ten tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan. Een client die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderhevig zijn aan het eigendomsvoorbehoud van leverancier moeiteloos kunnen onderscheiden van zaken waarvan door dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien client (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak voert, vormt client die zaak slechts voor leverancier en houdt client deze nieuwe gemaakte zaak voor leverancier totdat client alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; leverancier heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door client alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

4.2. Rechten voortvloeiend uit voorkomen dan wel claim client steeds verkeerd of overgedragen onder de voorwaarde dat client de daarvoor overengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3. Leverancier kan die in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, programmatuur, computergebruikersnamen, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande retentieplicht wegens tegoed, tot client alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

5.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op client over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van client of een hulppersoon van client zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriele eigendom

6.1. Alle rechten van intellectuele en industriele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidende materialen daarvan, zijn uitsluitend toegekend aan leverancier, zijn licentiegevers of diens toeleveranciers. Client verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van client tot verwerkvoeiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan client toegekend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.2. Indien in afwijking van artikel 6.1 leverancier bereid is jegens client de verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriele eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriele eigendom ten aanzien van specifiek voor client ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op client, dan laat dit de bevoegdheid van leverancier onverlet om de aan client ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmerstalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriele eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van client zijn of worden gedaan.

6.3. Het is client niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4. Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in the duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is client niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te omwijken. Indien bevelligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat client geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal leverancier client desgevraagd een exemplaar van ter beschikking stellen.

6.5. Tenzij leverancier een reservekopie van de programmatuur aan client ter beschikking stelt, mag client een reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvoorzichtig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onwijzigbaar. Een reservekopie dient te zijn voorzien van alle auteursrechtelijke labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).

6.6. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is client gerechtigd tot verwerking van fouten in hen ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan: elke fout in de door leverancier aan client ter beschikking gestelde schriftelijk beknopt gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen nieuwe specificaties, voor zover deze specificaties, van mieer dan alleen sprake kunnen zijn dat client deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Client is gehouden van fouten onverwijld melding aan leverancier te maken.

6.7. Leverancier vrijwaart client tegen elke rechtsvordering van derde welke gebaseerd is op de bewering dat door leverancier geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriele eigendom, onder de voorwaarde dat client leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waarvoor het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan leverancier. Client zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van client, tegen de rechtsvordering te verdedigen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de veronderstelde inbreuk voortvloeit (i) met door client ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen door client in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriele eigendom of indien naar de redelijke mening van client dit dreigt te worden toegewezen, dan zal leverancier zo spoedig mogelijk zorg dragen dat client het geleverde, of functionerend gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen ter beschikking wordt gesteld dan wel dat client de betreffende producten kan blijven gebruiken. Bovendien dient deze aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van client. Indien leverancier naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat client geleverde programmatuur kan blijven gebruiken, zal leverancier het geleverde tegen crediterring van de verwervingskosten onder afbrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hiervan niet door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

6.8. Client garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal en/of databestanden dan wel tot gebruiken, bewerken, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Client zal leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door client; telecommunicatie

7.1. Client zal leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie ter beschikking stellen, waarvoor mede begrepen de in client gebouwde of gebruikte telecommunicatie-faciliteiten en in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de vereiste deskundigheid en bevoegdheid om de werkzaamheden te verrichten.

7.2. Client draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen en van de door leverancier te verlenen diensten, en is evenmin verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3. Indien client programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door leverancier voorgeschreven specificaties.

7.4. Indien client de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt of anderszins de uitvoering van de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan uitvoeren, dan is client verplicht leverancier hiervan te verwittigen en de daarmee gemoeide extra kosten te vergoeden, zodat leverancier in staat is de overeenkomst alsnog op de voorgenomen wijze te kunnen uitvoeren. Leverancier is niet verplicht tot uitvoering van de overeenkomst op een later tijdstip schieten in de nakoming van client zal leverancier zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst te laten uitvoeren. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

7.5. Indien client medewerkers van de door client aan leverancier ter beschikking gestelde apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriele eigendom of indien naar de redelijke mening van client dit dreigt te worden toegewezen, dan zal leverancier zo spoedig mogelijk zorg dragen dat client het geleverde, of functionerend gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen ter beschikking wordt gesteld dan wel dat client de betreffende producten kan blijven gebruiken. Bovendien dient deze aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van client. Indien leverancier naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat client geleverde programmatuur kan blijven gebruiken, zal leverancier het geleverde tegen crediterring van de verwervingskosten onder afbrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen.

7.6. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

6.8. Client garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal en/of databestanden dan wel tot gebruiken, bewerken, installatie of incorporeren (bijv. in een website). Client zal leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door client; telecommunicatie

7.1. Client zal leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie ter beschikking stellen, waarvoor mede begrepen de in client gebouwde of gebruikte telecommunicatie-faciliteiten en in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de vereiste deskundigheid en bevoegdheid om de werkzaamheden te verrichten.

7.2. Client draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen en van de door leverancier te verlenen diensten, en is evenmin verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3. Indien client programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door leverancier voorgeschreven specificaties.

7.4. Indien client de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt of anderszins de uitvoering van de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan uitvoeren, dan is client verplicht leverancier hiervan te verwittigen en de daarmee gemoeide extra kosten te vergoeden, zodat leverancier in staat is de overeenkomst alsnog op de voorgenomen wijze te kunnen uitvoeren. Leverancier is niet verplicht tot uitvoering van de overeenkomst op een later tijdstip schieten in de nakoming van client zal leverancier zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst te laten uitvoeren. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

7.5. Indien client medewerkers van de door client aan leverancier ter beschikking gestelde apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriele eigendom of indien naar de redelijke mening van client dit dreigt te worden toegewezen, dan zal leverancier zo spoedig mogelijk zorg dragen dat client het geleverde, of functionerend gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen ter beschikking wordt gesteld dan wel dat client de betreffende producten kan blijven gebruiken. Bovendien dient deze aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van client. Indien leverancier naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat client geleverde programmatuur kan blijven gebruiken, zal leverancier het geleverde tegen crediterring van de verwervingskosten onder afbrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen.

7.6. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

7.7. Indien client programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door leverancier voorgeschreven specificaties.

7.8. Indien client de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt of anderszins de uitvoering van de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan uitvoeren, dan is client verplicht leverancier hiervan te verwittigen en de daarmee gemoeide extra kosten te vergoeden, zodat leverancier in staat is de overeenkomst alsnog op de voorgenomen wijze te kunnen uitvoeren. Leverancier is niet verplicht tot uitvoering van de overeenkomst op een later tijdstip schieten in de nakoming van client zal leverancier zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst te laten uitvoeren. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

7.9. Client zal leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie ter beschikking stellen, waarvoor mede begrepen de in client gebouwde of gebruikte telecommunicatie-faciliteiten en in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de vereiste deskundigheid en bevoegdheid om de werkzaamheden te verrichten.

7.10. Client draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen en van de door leverancier te verlenen diensten, en is evenmin verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.11. Indien client programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door leverancier voorgeschreven specificaties.

7.12. Indien client de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt of anderszins de uitvoering van de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan uitvoeren, dan is client verplicht leverancier hiervan te verwittigen en de daarmee gemoeide extra kosten te vergoeden, zodat leverancier in staat is de overeenkomst alsnog op de voorgenomen wijze te kunnen uitvoeren. Leverancier is niet verplicht tot uitvoering van de overeenkomst op een later tijdstip schieten in de nakoming van client zal leverancier zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst te laten uitvoeren. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

7.13. Indien client programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door leverancier voorgeschreven specificaties.

7.14. Indien client de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt of anderszins de uitvoering van de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan uitvoeren, dan is client verplicht leverancier hiervan te verwittigen en de daarmee gemoeide extra kosten te vergoeden, zodat leverancier in staat is de overeenkomst alsnog op de voorgenomen wijze te kunnen uitvoeren. Leverancier is niet verplicht tot uitvoering van de overeenkomst op een later tijdstip schieten in de nakoming van client zal leverancier zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst te laten uitvoeren. Leverancier zal zijn kosten van de in dit artikel bedoelde maatregelen, waaronder mede begrepen de kosten van de eventuele aanpassing van client of derden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, kosten van de verwerving van rechten van intellectuele of industriele eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aanspraakvrijheid en vrijwaringsverplichtingen van leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door client gebruikt van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (in de zin hier door hem zelf gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd zijn.

8. Leveringstermijnen

8.1. Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in om overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn

brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat client hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dwingt, zullen leverancier en client zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Beëindiging overeenkomst

9.1. Aan elk der partijen steeds de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

9.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door voltooiing eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen zowel gedeeltelijk als geheel worden opgezegd met inachtneming van een redelijke termijn van opzegging, tenzij anders is gebleken uitdrukkelijke opzegtermijn is overengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen steeds opzegging mieer dan schriftelijk en gemotiveerd geschieden.

9.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan client een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

9.4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van wederpartij geliquideerd of beëindigd wordt, dan wel indien zulks van toepassing is op de wederpartij van een beslissing tot samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Client zal leverancier alle ten gevolge van deze beëindiging ontstane schade aan client en client beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

9.5. Indien client op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting gezien voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij client bewijst dat leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij op grondslag van de overeenkomst heeft verricht of te verrichten heeft, zijn dan onverwijld en zonder enig verzuim van client in de vorige volzijn bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

10.1. De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst meerdaarbij uitsluitend een duurtransaction van meer dan een jaar, wordt dat als voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (zeerhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) redelijke kosten die client zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van client wordt ontbonden.
b) redelijke kosten die client heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, vermindert met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vervangende situatie.
c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover client aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.2. De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood of ernstige letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 100.000 (zeerhonderd duizend Euro).

10.3. Aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van client, verminking of vernietiging van data, schade verband houdende met het gebruik van zaken, data of programmatuur van derden die door client aan leverancier voorgeschreven dienen te worden gebruikt, houdende met de inschakeling van door client aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

10.4. De in voorgaande leden van dit artikel 10 gemoedende beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier of diens leidinggevenden.

10.5. De aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien client leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.

10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat client de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier kenbaar maakt. Elke vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verstrijken van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.7. Client vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door client aan derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover client bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

10.8. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

11. Overmacht

11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhindard is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door client aan leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van